

Modelberg

Modelberg di Vavassori Andrea & C. S.n.c.

Via G.B.Moroni 38

24122 Bergamo (BG)

C.F. e P.I 01092800166

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Prima edizione Gennaio 2013

Parte 1: Il prezzo della merce

Il prezzo indicato degli articoli corrisponde all'**esatto importo che vi viene chiesto**: in altre parole, è **comprensivo di Imposta sul Valore Aggiunto (I.V.A.)**, pari allo 0% sulle riviste, al 4% sui libri e al 21% su tutti gli altri articoli.

I prezzi sono **franco nostro magazzino di Bergamo**, intendendo con ciò che l'importo della spesa corrisponde alla somma dei valori degli articoli se questi ultimi vengono ritirati direttamente presso la nostra sede. In ogni altro caso vengono da noi inviati tramite uno spedizioniere, i cui costi sono a carico del destinatario. Tali costi sono normalmente da noi anticipati, per praticità, e riportati nella ricevuta fiscale o nella fattura accompagnatoria.

I prezzi e l'assortimento **sono indicativi, non sono impegnativi** e possono **variare senza preavviso**. Data la natura dinamica del nostro catalogo, variazioni possono avvenire in qualsiasi momento, anche durante l'inserimento dell'ordine. Per quanto riguarda gli articoli disponibili su richiesta, possono inoltre verificarsi variazioni di prezzo nel momento in cui l'articolo viene procurato presso il nostro fornitore. Il cliente verrà tempestivamente avvisato della variazione di prezzo e avrà la possibilità di rimuovere l'articolo dall'ordine.

Parte 2: Come si ordina la merce

Iscrizione come cliente.

Cliccando sul pulsante "Registrazione/Amministrazione" accedete alla sezione in cui si comunicano alla nostra società i dati necessari a una vostra corretta identificazione, all'inoltro dei vostri ordini, e al mantenimento dei contatti con voi allo scopo di migliorare costantemente il nostro servizio. Questi dati sono da noi gestiti con la nostra riservatezza professionale e in ottemperanza con il D. lgs. n. 675/1996, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

È espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati all'interno dei moduli di raccolta dati necessari all'espletamento dell'ordine, ed è espressamente vietato inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico cliente.

In casi estremi ci riserviamo la facoltà di perseguire in sede legale tali azioni e qualsiasi altra azione fraudolenta nei nostri confronti e/o ai danni di altri clienti.

Esecuzione dell'ordine.

Le operazioni per la creazione, la compilazione e la finalizzazione di un ordine sono state semplificate al massimo grazie all'impiego del cosiddetto *carrello della spesa elettronico*: mentre consultate il nostro catalogo potete inserire gli articoli che vi interessano, modificarne le quantità, eliminarne in caso di errore; terminata la fase di inserimento degli articoli, potete rivedere l'indirizzo a cui farvi spedire la merce, scegliere il metodo di spedizione ed effettuare il pagamento. Al termine vi viene inviato un messaggio di posta elettronica contenente l'elenco della merce richiesta, il dettaglio delle spese di spedizione e l'ammontare della spesa.

Parte 3: Metodi di pagamento della merce

Contrassegno

Lo spedizioniere riscuote da voi l'importo dell'acquisto e lo trasmette a noi. È il pagamento "classico" delle vendite per corrispondenza e anche il più semplice da effettuare. Presenta alcuni svantaggi:

- 1) Richiede che la cifra, in contanti, sia presente al momento della consegna.
- 2) Il diritto di contrassegno, che è una cifra fissa per importo di spesa fino ai 500 €, può aggiungere una percentuale consistente alla spesa se quest'ultima è di ammontare contenuto.
- 3) Oltrepassati i 500 € di spesa, il diritto di contrassegno comincia a crescere in proporzione all'ammontare della spesa, e quindi non lo abbiamo previsto per tali spese.

Carta di credito, carta di debito

In questo metodo di pagamento sono contemplate tutte le carte di credito che appartengono al circuito di pagamento VISA e VISA ELECTRON, siano esse emesse da una banca, dall'Amministrazione delle Poste (Postamat) o da enti privati (PAYPAL), e le tradizionali carte di debito (Bancomat).

Durante l'invio dell'ordine viene richiamata una pagina di pagamento sul server sicuro della banca che fornisce il servizio di pagamento, eseguito sotto protocollo sicuro SSL3 con crittografia a 128 bit, che garantisce la sicurezza dei dati in transito e l'impossibilità di uso fraudolento dei dati da parte di terze persone. Durante questo collegamento vengono inseriti: numero della carta di credito, scadenza, nome del titolare ed indirizzo di posta elettronica. Questi dati, essendo inseriti nella maschera di compilazione della banca, non sono e non possono essere visionati dal personale della ditta Modelberg, che pertanto non può essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi. Vengono quindi portate a termine le operazioni di controllo sui circuiti autorizzativi e trasmesso un messaggio di posta elettronica nel quale sono riportati l'identificativo del negozio, la data e l'ora della transazione, l'importo e l'esito della transazione stessa. Per ultimo, l'esito della transazione viene riportato al carrello della spesa che conferma definitivamente l'ordine. Tale procedura, in apparenza complessa, è completamente automatizzata e garantisce la massima sicurezza.

Questo metodo non ha nessun costo aggiuntivo e si presta a tutti i pagamenti, da quelli per spedizioni piccole e piccolissime che, in caso di spedizioni con contrassegno, sarebbero gravati di una percentuale troppo alta di spese, a quelle di cifre molto elevate dove i normali metodi di trasferimento di fondi hanno comunque costi rilevanti (anche in termini di tempo).

Bonifico bancario, conto corrente postale

Il pagamento avviene dopo la chiusura dell'ordine. Alla finalizzazione dell'ordine il sito invia un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato nella vostra scheda cliente, che riporta l'elenco di tutto il materiale, l'importo da pagare comprensivo di spese di spedizione e le coordinate bancarie su cui effettuare il pagamento. È questa comunicazione che conferma l'ammontare del pagamento, e pertanto Vi chiediamo di non effettuare nessun pagamento prima dell'arrivo di tale messaggio.

Il materiale viene accantonato per l'acquisto in corso, e viene inviato dopo l'avvenuto incasso del bonifico.

Si raccomanda di eseguire il bonifico entro e non oltre i successivi 2 giorni lavorativi, in modo che l'accredito avvenga entro i successivi 4-7 giorni lavorativi. Trascorsi 10 giorni lavorativi senza aver avuto riscontro del pagamento, l'ordine viene automaticamente annullato.

Questo metodo è consigliabile per importi superiori ai 500€ e/o dove non si disponga di carta di credito. Le spese del bonifico sono interamente a carico dell'acquirente.

Parte 4: Come viene spedita la merce

La documentazione fiscale

Al cliente registrato come privato viene automaticamente emessa la ricevuta fiscale. A queste vendite si applica il diritto di recesso previsto dalla legge.

Al cliente registrato come azienda viene automaticamente emessa la fattura accompagnatoria in duplice copia. A queste vendite non si applica il diritto di recesso. Non è prevista la fatturazione differita.

Lo spedizioniere

L'operatore che preleva il pacco presso la nostra sede e ve lo recapita è un servizio ad esclusivo beneficio del destinatario, che noi acquistiamo anticipatamente con contratto per ridurre al minimo le spese sostenute dal destinatario per ricevere il materiale. I relativi costi sono addebitati nel documento fiscale senza alcun profitto da parte nostra.

Il calcolo delle spese di spedizione

Il nostro carrello della spesa elettronico *calcola automaticamente* l'importo delle spese di spedizione in base alle dimensioni e al peso del pacco, che viene "costruito" partendo dai pesi e i volumi dei componenti della spedizione, e alla scelta dello spedizioniere. Contemporaneamente è possibile scegliere lo spedizioniere e gli eventuali servizi aggiuntivi di seguito descritti (non disponibili per tutte le tipologie di spedizione, si veda a tal proposito le descrizioni dei servizi):

Assicurazione

Nel momento in cui lo spedizioniere riceve da noi, debitamente imballato, il materiale per il recapito, si assume interamente la responsabilità di recapitare il materiale integro e senza danni. Qualora si verificano danni durante il trasporto, siano essi evidenti alla consegna della spedizione o successivamente rilevati dall'esame del contenuto del pacco, lo spedizioniere rimborsa il destinatario di un ammontare definito dagli articoli 1693, 1694 e 1696 del C.C., come modificato dall'Art. 10 del D.lgs. 286/2005, per un importo attualmente pari a €1,00 per Kg. di peso lordo della merce perduta o avariata.

È possibile assicurare la spedizione, pagando un supplemento proporzionato al valore e assicurando il completo risarcimento dei danni provocati al materiale inviato. Tale assicurazione è attivata d'ufficio se l'ammontare della spedizione supera i 250,00 €, o se la spedizione contiene scatole di montaggio o articoli di lunghezza superiore a 1 metro.

Fermo deposito

Il materiale viene normalmente recapitato all'indirizzo indicato sull'ordine, nei tempi e negli orari previsti dallo spedizioniere. Se orari e reperibilità del destinatario sono problematici, è possibile richiedere il servizio di fermo deposito; in tal caso lo spedizioniere trattiene il materiale presso il proprio deposito in attesa di un contatto da parte del destinatario, che potrà *ritirare il materiale presso lo spedizioniere, o concordare la consegna a un indirizzo differente da quello specificato.*

Parte 5: Tempi di fornitura della merce

Per ogni spedizioniere, il carrello della spesa indica il numero di giorni necessari per la consegna. I tempi decorrono dal giorno successivo all'avvenuto incasso del pagamento (il contrassegno si considera già incassato).

Ordine solo con materiale a magazzino

I tempi di consegna sono quelli effettivamente indicati, e comprendono il tempo necessario alla preparazione della spedizione e il tempo di recapito della spedizione stessa. Molto raramente può accadere che alcuni articoli non siano disponibili nella quantità richiesta, a causa della presenza del materiale in più ordini avvenuti contemporaneamente. In questi casi avvisiamo il cliente con la massima tempestività per permettergli di essere informato della situazione e prendere le decisioni appropriate, che vanno dalla messa in attesa dell'ordine fino al rientro a magazzino del materiale mancante, alla sostituzione dei prodotti con altri analoghi, alla cancellazione parziale o totale dell'ordine.

Ordine con materiale disponibile a richiesta

I tempi di consegna sono variabili secondo la cadenza dei rifornimenti presso il nostro fornitore del prodotto. Non è possibile indicare sul sito un tempo preciso per ogni prodotto, per ottenere informazioni più precise potete contattarci per telefono, fax o e-mail.

L' affidabilità dei tempi di consegna

I tempi di confezionamento sono rispettati nel 99% dei casi. Capita raramente di ritardare per un eccesso di spedizioni da preparare, o per malattia. In questo caso apprezziamo la vostra comprensione!

I tempi di inoltro sono quelli comunicatici dallo spedizioniere e sono da considerarsi indicativi. Scioperi del comparto trasporti, calamità naturali o difficoltà di interpretazione degli indirizzi possono talvolta causare ritardi.

I tempi sono espressi in giorni lavorativi, e pertanto dal conteggio sono da escludere fine settimana, feste comandate e periodo di ferie.

Parte 6: Come si riceve la merce

Il ricevimento della merce è normalmente un evento senza storia: si ritira la spedizione, si firmano i documenti di viaggio, si apre il pacco e ci si "butta" sul contenuto tanto desiderato. Nulla di più semplice, e in effetti è così nel 99% dei casi. Il restante 1% è costituito dai danni causati dal trasporto. In tal caso, che fare?

Alcune premesse

- 1) L'operatore consegna *a filo strada*. In altre parole, arriva all'indirizzo di consegna, suona il campanello e attende che il destinatario arrivi sulla porta per ritirare la spedizione, ma non si muove in nessun caso all'interno dell'indirizzo di destinazione.
- 2) L'operatore arriva ad un orario non meglio precisato tra le 09:00 e le 17:00 (salvo casi particolari chiaramente specificati) ma si aspetta comunque che qualcuno sia presente al momento del suo arrivo, diversamente non vi aspetta e riporta la spedizione in deposito. Se non siete sempre presenti nel luogo di destinazione, dovrete delegare qualcuno al ritiro in vostra vece (per es. la portineria dello stabile o della ditta dove lavorate, un vostro parente abitualmente a casa etc.).
- 3) È responsabilità dello spedizioniere trasportare la spedizione con cura e consegnarvi un pacco non danneggiato.
- 4) È responsabilità vostra, o comunque di chi da voi delegato a ritirare la spedizione, accertare che il pacco sia in buone condizioni e che le eventuali contestazioni siano fatte *prima* di apporre la "firma senza riserve" che, per definizione, termina definitivamente la consegna e libera lo spedizioniere delle sue responsabilità.
- 5) Avanzare riserve sulla spedizione, ovviamente dove siano giustificate, è un diritto garantito dall'articolo 1698 del Codice Civile, lo spedizioniere o chi per esso non può opporsi al vostro esercizio di tale diritto.
- 6) Modelberg non ha alcuna responsabilità nel trasporto.
- 7) Le operazioni di verifica e le eventuali contestazioni scritte devono avvenire entro gli 8 giorni successivi alla data di consegna.

La consegna della spedizione

Alla consegna della spedizione, l'operatore si presenterà a voi con una gran fretta di proseguire il suo viaggio verso le altre consegne della giornata, invitandovi alla rapidità nel ritiro e nella firma dei documenti; è invece importante prendersi il tempo necessario alle opportune verifiche, e non avere fretta di apporre la firma sulla ricevuta di spedizione. Ciò vale ispecialmente per le spedizioni con un volume importante.

- 1) Prima ancora di esaminare il pacco, osservate come l'operatore lo maneggia. Se il pacco viene maneggiato rudemente, sbattuto in giro o appoggiato con violenza per terra, specialmente sulla faccia più piccola del pacco (la più delicata quando si trasportano scatole e altri materiali lunghi) apponete sul documento di trasporto, nell'apposito spazio, la dicitura "ACCETTATO CON RISERVA PER TRATTAMENTO IMPROPRIO"
- 2) Verificate che la nostra etichetta applicata al pacco riporti correttamente il vostro nome e il vostro indirizzo. In caso di errore respingete la spedizione, evidenziando al trasportatore la discrepanza tra gli indirizzi sul pacco e sul bollettino di spedizione. Sarà compito dello spedizioniere rintracciare il pacco corretto nella sua rete di distribuzione e consegnarvelo dopo alcuni giorni.

- 3) Verificate che i sigilli di garanzia, presenti sugli angoli e/o sulle facce (la nostra etichetta vale anch'essa come sigillo di garanzia), siano perfettamente integri e non ricoperti con nastro, anche se trasparente. In caso contrario apponete sul documento di trasporto, nell'apposito spazio, la dicitura "ACCETTATO CON RISERVA PER SOSPETTA MANOMISSIONE"
- 4) Esaminate con la massima attenzione il pacco su tutti i lati. Se notate piegature, raggrinzimenti, schiacciature, buchi o strappi, zone bagnate e/o nastrate con nastro intestato dello spedizioniere, *anche se di minima entità*, apponete sul documento di trasporto, nell'apposito spazio, la dicitura "ACCETTATO CON RISERVA PER COLLO DANNEGGIATO"

In *tutti* i precedenti casi, chiedete al consegnatario nome e cognome e scrivetelo sul documento di trasporto, fate firmare al consegnatario sotto il suo nome e cognome in chiaro, firmate voi stessi, verificate che tutte le firme e le note siano presenti su tutte le copie del documento di viaggio e ritirate pacco e copia del documento di viaggio

In *nessun* caso vanno apposte diciture di riserva *non circostanziate*: scrivere, ad esempio, "ACCETTATO CON RISERVA DI VERIFICA" non è valido ai fini della contestazione ed è equivalente a non avanzare riserve.

Può succedere che il consegnatario vi offra solo l'alternativa tra firmare senza riserve e respingere la spedizione. *Insistete* per ritirare la merce apponendo una riserva, spiegandogli gentilmente che è un vostro diritto tutelato dalla legge. Se però lo spedizioniere fosse irremovibile *non firmate nulla*, lasciate rientrare la spedizione alla sede del corriere e avvisateci immediatamente dell'accaduto, in modo da poter avviare gli interventi appropriati nei confronti dello spedizioniere.

Nel dubbio, annotate la riserva. Quando una riserva è stata avanzata, è sempre possibile ritirarla o lasciarla scadere se si dimostra infondata.

Il controllo del contenuto della spedizione

- 1) Aprite il pacco e rimuovetene il contenuto. Conservate, per ora, il pacco e l'imbottitura.
- 2) Rintracciate la ricevuta fiscale (o la fattura accompagnatoria) e usatela per spuntare il contenuto. Fate particolarmente attenzione agli articoli venduti a metratura e agli articoli di piccole dimensioni acquistati in quantità, che spesso riuniamo in una confezione singola, al fatto che articoli grandi, e facilmente apribili, potrebbero contenere articoli più piccoli, per ridurre il volume del pacco, e al fatto che articoli di piccole dimensioni potrebbero restare mescolati all'imbottitura o incastrati tra le piegature dei cartoni di imballaggio.
- 3) Aprite le singole scatole dei prodotti, prestando attenzione a non danneggiare le scatole stesse, e verificate il materiale in esse contenute per danni visibili.

Se non manca nulla e non c'è nessun danno, il caso è chiuso. Non preoccupatevi di eventuali riserve presentate allo spedizioniere, vengono automaticamente cancellate dopo 8 giorni.

Parti mancanti o rovinate, pacco danneggiato

Se manca del materiale e il pacco è arrivato aperto, manomesso, bucato o se presenta zone ricoperte con nastro intestato dello spedizioniere, è avvenuta una perdita di materiale durante il trasporto.

Se il materiale è danneggiato in tutto o in parte e il pacco presentava piegature, raggrinzimenti, schiacciature, buchi o strappi, zone bagnate e/o nastrate con nastro intestato dello spedizioniere, anche se di *minima* entità, è avvenuto un danno di

trasporto.

Entrambi questi danni sono di esclusiva responsabilità dello spedizioniere, il quale è tenuto a rispondere del suo operato.

- 1) Annotate dal bollettino di consegna il numero di spedizione.
- 2) Contattateci per avvisarci del ricevimento della spedizione danneggiata. Vi risponderemo segnalandovi indirizzo e numero di telefono della sede di vostra competenza del corriere che ha effettuato il trasporto.
- 3) Se possibile, effettuate una fotografia del pacco inquadrandolo in modo da evidenziare la zona danneggiata, e una o più foto del materiale danneggiato, se presente.
- 4) Inviare una lettera raccomandata (e contestualmente, se possibile, via fax) alla sede del corriere, scritta partendo dai documenti d'esempio reperibili nell'apposita sezione del nostro sito, e allegare le foto del pacco e della merce danneggiata, se presente.
- 5) Inviareci, per conoscenza, copia della lettera e della eventuale fotografia per E-mail o fax (035-4122931), specificando il vostro numero di ordine.
- 6) Conservare l'imballo e la merce danneggiata, che può essere oggetto di ulteriori ispezioni e, in ogni caso, resta a disposizione dello spedizioniere fino a compimento della vertenza.
- 7) Sarete contattati a questo punto dallo spedizioniere che, secondo le sue regole, organizzerà una spedizione del materiale mancante e/o danneggiato in collaborazione con noi, o rifonderà il valore della merce mancante a noi (che rigireremo prontamente a voi) o direttamente a voi.
- 8) In caso di risposta negativa o insoddisfacente, rivolgetevi al Giudice di Pace della vostra città e presentate ricorso allo spedizioniere, allegando alla richiesta di ricorso la lettera mandata allo spedizioniere e la/le fotografie. La segreteria del Giudice di Pace vi spiegherà come dovete procedere.

Parti mancanti, pacco integro

Se manca del materiale e il pacco è arrivato perfettamente integro, vuol dire che abbiamo erroneamente omesso alcuni articoli.

- 1) Contattateci segnalandoci il numero della vostra ricevuta fiscale o fattura accompagnatoria, ed elencando il materiale che manca dalla spedizione.
- 2) Effettueremo, nei normali tempi di fornitura, una spedizione degli articoli mancanti, senza esborso da parte vostra, con un metodo di spedizione, scelto da noi, idoneo al volume e peso degli articoli mancanti.

Parti rovinate, pacco integro

Se il materiale è danneggiato in tutto o in parte e il pacco si presentava integro, è avvenuto il cosiddetto *danno occulto di trasporto*, per il quale è responsabile lo spedizioniere secondo l'Articolo 1698 del Codice Civile. In questo caso si procede esattamente come nel caso del materiale danneggiato con danno visibile, tenendo ben presente che la contestazione va presentata allo spedizioniere entro e non oltre gli 8 giorni dal ricevimento della spedizione.

Parte 7: in caso di difetti d'origine

Tutti i prodotti da noi venduti sono coperti dalla garanzia convenzionale del Produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D.Lgs. 206/05. Per fruire dell'assistenza in garanzia, dovrete conservare la ricevuta fiscale inclusa nella spedizione.

La garanzia del produttore

La garanzia convenzionale del Produttore è fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto, ovvero fornita con mezzi diversi dal Produttore e disponibile presso il Produttore stesso o presso di noi.

Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, vi saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata e i costi di trasporto.

La garanzia del venditore

La garanzia di 24 mesi ai sensi del D.Lgs. 206/05 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica esistente.

La predetta garanzia non è applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto. Non viene prestata garanzia circa la compatibilità del prodotto con altri prodotti o apparecchiature da voi utilizzate, né riguardo l'idoneità del prodotto per l'uso specifico da voi pensato.

La garanzia di conformità del bene non è dovuta se al momento dell'acquisto conoscevate l'esistenza del difetto di conformità del bene, ovvero non potevate ignorarlo utilizzando l'ordinaria diligenza (difetto evidente non rilevato).

La garanzia è riservata alla persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA.

L'applicazione della garanzia

In caso di difetto di conformità provvediamo, senza esborso da parte vostra, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione entro un congruo termine dalla richiesta, come previsto dall'art. 130 del D.Lgs 206/05. Per avviare la procedura, dovrete contattarci tramite e-mail o fax (035-4122931) per sapere se l'articolo va inviato al nostro indirizzo o a un Centro di Assistenza Autorizzato, nel qual caso vi comunichiamo l'indirizzo di spedizione. Nella medesima risposta forniamo tutte le istruzioni del caso, che dovranno essere scrupolosamente seguite.

Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.lgs 24/02, vi saranno addebitati i costi di verifica e ripristino richiesti dal Centro di Assistenza Autorizzato, e i costi di trasporto.

Le sostituzioni in caso di prodotto non funzionante alla consegna avvengono solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di riparazione o eventuale sostituzione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse possibile rendervi un prodotto ripristinato o sostituito in garanzia, procederemo, a nostra completa discrezione, al

rimborso dell'intero valore del prodotto oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

Nessun danno ci può essere richiesto per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, dovrete restituire l'articolo nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria quale manuali, cavi, ecc); per evitare danneggiamenti alla confezione originale è necessario inserirla in una seconda scatola e prevedere un'imbottitura adeguata; è vietata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Parte 8: il diritto di recesso

Al cliente di Modelberg (negoziato on-line) che agisca in qualità di Consumatore è attribuito il diritto di recesso dal contratto concluso a distanza, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, così come previsto dall'articolo 64 del D.Lgs. 206/05. Si precisa che questo diritto è riservato soltanto alle persone fisiche, cioè a quei consumatori privati che agiscano per scopi estranei alla propria professione. Non è previsto diritto di recesso per le persone giuridiche e fisiche che agiscano, in riferimento al contratto di acquisto, in ambito professionale.

L'esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso il cliente che ha effettuato un acquisto dovrà:

- 1) Comunicare a mezzo raccomandata A.R. la volontà di recedere dall'acquisto entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce inviata a: Modelberg di Vavassori Andrea & C. S.n.c., Via G.B.Moroni 38, 24122 Bergamo (BG). Ai fini della validità della raccomandata vale la data di spedizione riportata dall'ufficio postale.
- 2) In alternativa è possibile inviare la medesima comunicazione entro lo stesso termine mediante telegramma, posta elettronica o fax (035-4122931) a condizione che sia confermata mediante raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Ai fini della validità della raccomandata vale la data di spedizione riportata dall'ufficio postale.

Una volta ricevuta la comunicazione, il servizio clienti di Modelberg contatterà rapidamente il cliente comunicandogli le modalità di restituzione ed il numero di rientro da indicare nel modulo apposito.

La restituzione della merce

Ricevuto il numero di rientro, il cliente dovrà effettuare la spedizione entro 10 giorni lavorativi avendo cura di imballare con attenzione la merce, inserendola in una scatola esterna evitando di danneggiare la confezione originale con nastri adesivi, etichette etc. Il prodotto dovrà essere restituito integro nella confezione originale integra, esteticamente inalterata e completa di tutte le sue parti ed accessori, comprese eventuali garanzie, istruzioni, licenze d'uso, cavi etc.

Responsabilità

Le spese di spedizione e la responsabilità della merce durante la spedizione, come previsto dalla legge, sono a carico del cliente: si consiglia di assicurare i prodotti durante la spedizione presso il corriere prescelto. In caso di danno da trasporto avvenuto durante la restituzione, Modelberg provvederà a comunicarlo al cliente entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della merce, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia al corriere utilizzato per il trasporto. La merce danneggiata sarà resa disponibile per la restituzione e la richiesta di recesso verrà contemporaneamente annullata.

Modelberg non risponde in nessun caso di danneggiamenti, furti o smarrimenti di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

La verifica della merce restituita

All'arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale

risultino rovinati, Modelberg provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale quale contributo alle spese di ripristino, la cui entità sarà valutata caso per caso e non sarà negoziabile.

Il rimborso

Fatto salvo eventuali spese di ripristino per danni accertati, Modelberg provvederà a rimborsare entro 30 giorni l'intero importo del bene acquistato, con esclusione delle spese di trasporto, a mezzo bonifico bancario nel conto corrente indicato dal cliente nel modulo di recesso.

Inapplicabilità del diritto di recesso

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui i prodotti vengono restituiti:

- 1) Danneggiati ovvero guasti (per cause diverse dal trasporto)
- 2) Incompleti ovvero mancanti di parti, accessori e componenti ivi inclusi manuali di istruzione, licenze d'uso, garanzie ecc.

La merce ricevuta in tale condizione sarà resa disponibile per la restituzione al cliente, con spese di invio a suo carico.